Privacy en cookieverklaring CW & Partners

Laatst bijgewerkt: 6 november 2026

CW en Partners B.V. (CW & Partners) verwerkt persoonsgegevens voor haar dienstverlening en website. Hieronder leest u welke gegevens wij gebruiken, waarom en welke rechten u heeft.

Contactgegevens

Industrieweg 18 E, 1231 KH Loosdrecht
KvK: 53664736
E-mail: info@cwenpartners.nl
Telefoon: +31 35 773 2689
Website: www.cwenpartners.nl

1 Welke gegevens gebruiken wij

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en zakelijke contactgegevens; overeenkomsten, facturen, bank- en betalingsgegevens; gegevens over vorderingen, betalingsregelingen, bezwaren en klachten; en correspondentie en bewijsstukken die nodig zijn voor een dossier.

Bij websitegebruik kunnen wij technische gegevens verwerken, zoals IP-adres, browsergegevens en informatie over websitegebruik, afhankelijk van de gebruikte technieken en uw cookiekeuze.

Wij ontvangen gegevens van uzelf, onze opdrachtgevers, betrokken gemachtigden en dienstverleners, of uit openbare bronnen zoals het Handelsregister.

2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Offertes en overeenkomsten. Wij gebruiken gegevens om op uw verzoek een offerte voor te bereiden of een overeenkomst met u uit te voeren. De grondslag is de uitvoering van die overeenkomst of uw verzoek voorafgaand daaraan.

Zakelijk contact. Voor contact met zakelijke contactpersonen is de grondslag ons gerechtvaardigde belang bij zakelijke communicatie.

Incasso en betalingsregelingen. Wij beoordelen en innen vorderingen, verwerken betalingen en behandelen betalingsregelingen. De grondslag is het gerechtvaardigde belang van CW & Partners en haar opdrachtgever bij het vaststellen en innen van rechtsgeldige vorderingen. Wij wegen daarbij uw rechten en belangen af.

Administratie. Wij verwerken gegevens om te voldoen aan toepasselijke fiscale en incassowetgeving. De grondslag is een wettelijke verplichting.

Klachten en geschillen. De grondslag is een toepasselijke wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigde belang bij klachtenbehandeling en rechtsbescherming.

Websitebeveiliging. De grondslag is ons gerechtvaardigde belang bij een veilige website.

Analyse en advertenties. Voor toestemmingsplichtige analyse- en advertentietechnieken is de grondslag uw toestemming.

Wanneer wij uitsluitend namens een opdrachtgever en volgens diens instructies werken, is die opdrachtgever verantwoordelijk voor die verwerking. Sommige gegevens zijn nodig om uw verzoek of opdracht te behandelen. Zonder die gegevens kunnen wij uw verzoek mogelijk niet uitvoeren.

3 Met wie delen wij gegevens

Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig en toegestaan is. Ontvangers kunnen zijn: onze opdrachtgever, betrokken gemachtigden, gerechtsdeurwaarders, juridische dienstverleners, rechtbanken, bevoegde instanties, banken, betaaldienstverleners en leveranciers van hosting, e-mail, dossierbeheer en administratie. Ook Google en Microsoft kunnen gegevens ontvangen voor de hieronder beschreven diensten.

Met leveranciers die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij verwerkersafspraken. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

4 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Google

Onze website gebruikt Google Analytics voor websiteanalyse en Google Ads voor advertentiemeting. Bij het gebruik van deze diensten kan Google persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, onder meer in de Verenigde Staten.

Google geeft aan voor doorgifte aan Google LLC en de daaronder vallende Amerikaanse dochterondernemingen gebruik te maken van het EU–US Data Privacy Framework. Voor bepaalde andere internationale doorgiften gebruikt Google door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Meer informatie over deze waarborgen: https://business.safety.google/adsdatatransfers/. U kunt hierover ook contact met ons opnemen via info@cwenpartners.nl.

Microsoft

Wij gebruiken Microsoft-software ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering. Bij het gebruik van online diensten en ondersteuning kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door Microsoft en zijn subverwerkers buiten de Europese Economische Ruimte, onder meer in de Verenigde Staten. Welke gegevens worden verwerkt, hangt af van de gebruikte dienst en instellingen.

Voor internationale doorgiften binnen de zakelijke online diensten voorziet Microsoft in door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen en aanvullende beveiligingsmaatregelen. Microsoft Corporation is daarnaast gecertificeerd onder het EU–US Data Privacy Framework; voor zakelijke online diensten vermeldt Microsoft dat het niet op deze certificering steunt als grondslag voor doorgifte vanuit de EU/EER naar de Verenigde Staten.

Meer informatie: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA. Voor informatie over de toepasselijke waarborgen of een kopie daarvan kunt u contact met ons opnemen via info@cwenpartners.nl.

5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Incassodossiers. Twee jaar na sluiting van het dossier.

Fiscale basisadministratie. In beginsel zeven jaar, waaronder onze facturen en betalingsadministratie. De termijn begint wanneer de gegevens hun actuele betekenis voor de administratie verliezen. Waar een langere wettelijke termijn geldt, volgen wij die.

Vragen en offerteaanvragen zonder opdracht. Eén jaar na het laatste contact.

Klachten en privacyverzoeken. Twee jaar na afhandeling.

Technische website- en beveiligingslogs. Maximaal drie maanden, tenzij gegevens nodig zijn voor onderzoek naar een beveiligingsincident.

Cookies. De looptijd die per cookie in het cookieoverzicht staat.

Als een wettelijke verplichting of een concreet geschil langere bewaring noodzakelijk maakt, bewaren wij alleen de daarvoor benodigde gegevens langer. Daarna verwijderen of anonimiseren wij ze.

Gegevens die onderdeel zijn van een incassodossier vallen onder de bewaartermijn van dat dossier. De fiscale bewaarplicht betekent niet dat wij automatisch het volledige incassodossier zeven jaar bewaren.

6 Hoe beschermen wij gegevens

Wij beveiligen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Alleen bevoegde personen krijgen toegang voor zover dat nodig is voor hun werkzaamheden.

7 Cookies en vergelijkbare technieken

Op www.cwenpartners.nl gebruiken wij cookies en lokale browseropslag om uw cookievoorkeuren te onthouden, websitegebruik te meten en de resultaten van advertenties te beoordelen.

Noodzakelijke cookies

Wij gebruiken CookieFirst om uw cookievoorkeuren te onthouden. Hiervoor gebruikt onze website:

- **cookiefirst-consent:** onthoudt welke cookies u accepteert of weigert. Deze cookie blijft 12 maanden bewaard. Uw keuze wordt ook opgeslagen in uw browser, zonder automatische vervaldatum.
- **cookiefirst-id:** bewaart een unieke bezoekerscode voor het toestemmingssysteem in uw browser, zonder automatische vervaldatum.

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hiervoor worden de cookies _ga en _ga_******** gebruikt. Deze bewaren een unieke bezoekerscode waarmee websitegebruik wordt gemeten voor statistieken. De sterretjes staan voor het variabele gedeelte van de cookienaam.

Volgens de scan van 5 november 2026 hebben deze cookies een resterende looptijd van ongeveer 13 maanden.

Advertentiecookies

Onze website gebruikt de volgende technieken van Google:

- **_gcl_au:** wordt gebruikt voor advertentiedoeleinden en heeft volgens de scan een resterende looptijd van ongeveer 90 dagen.

- **_gcl_ls:** wordt gebruikt om acties na een advertentie te meten en daarmee de resultaten van advertenties te beoordelen. Deze gegevens worden opgeslagen in uw browser, zonder automatische vervaldatum.

Bij het gebruik van Google-diensten kunnen gegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten. Meer informatie hierover staat bij 'Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte' in deze privacyverklaring.

Cookies accepteren, weigeren of wijzigen

Voor analytische cookies en advertentietechnieken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij vooraf uw toestemming. Via de cookiebanner kunt u deze accepteren, weigeren of per categorie instellen. Noodzakelijke cookies blijven actief.

U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via 'Cookie-instellingen' op onze website. Dit verandert niets aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

U kunt cookies en lokale browseropslag ook verwijderen via uw browserinstellingen. Lokale browseropslag heeft geen automatische vervaldatum en kan blijven bestaan totdat deze door de website of door u wordt verwijderd.

8 Uw privacyrechten

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigde belangen. Tegen direct marketing kunt u altijd bezwaar maken.

Als wij uw toestemming gebruiken, kunt u deze op ieder moment intrekken. Dit verandert niets aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking. Deze rechten gelden onder de voorwaarden van de AVG. Een wettelijke bewaarplicht kan bijvoorbeeld betekenen dat wij bepaalde gegevens nog niet mogen verwijderen.

Stuur uw verzoek naar info@cwenpartners.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Als verlenging noodzakelijk is, laten wij dat binnen die maand weten, met de reden. De verlenging bedraagt maximaal twee maanden. Wij kunnen informatie vragen om uw identiteit te controleren.

9 Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Mail ons via info@cwenpartners.nl. U kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. U hoeft daarvoor niet eerst bij ons een klacht in te dienen.

10 Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan wanneer onze gegevensverwerking verandert. Bovenaan staat de datum van de laatste wijziging.